

# HENDERSON

## Garantía

P C Henderson se compromete a proporcionar todos sus productos libres de cualquier defecto de fabricación e imperfección material. En el improbable caso de que su producto presente algún defecto de fabricación o imperfección material, estará cubierto por una garantía de 10 años y dicho producto será reparado o sustituido de manera gratuita o su importe le será reembolsado (según determine P C Henderson).

Se considerará defecto de fabricación toda condición por la que el producto o componente vendido no ofrezca calidad comercial o no sea adecuado para el fin previsto. La garantía no incluye defectos debidos a:

- Falta de seguimiento de los procedimientos de instalación y mantenimiento recomendados.
- Abuso, uso inadecuado o negligencia.
- Instalación incorrecta.
- Instalación o incorporación de un producto o componente en un producto de otro fabricante o entidad.
- Circunstancias en las que los productos se utilicen para fines distintos a los previstos.
- Catástrofes naturales como inundaciones, vendavales y rayos.
- Daños causados por el entorno externo en el que se encuentran los productos (por ejemplo daños por fatiga debidos a vibraciones externas).
- Los productos hayan sido alterados por persona alguna no autorizada por P C Henderson.

El deterioro general del aspecto o funcionamiento de los productos debido al uso natural no está cubierto por esta garantía.

La responsabilidad de P C Henderson con respecto a los productos con defectos de fabricación se limita al reembolso del importe, reparación o sustitución de los productos defectuosos. La reparación o sustitución de los productos defectuosos se llevará a cabo conforme a estándares que permitan ofrecer productos con el mismo grado de utilidad o funcionalidad que se observaría en un producto sin defectos.

P C Henderson no será responsable de gasto alguno en el que se incurra para desinstalar o instalar producto alguno, incluyendo tareas desempeñadas para devolver la instalación a su condición original.

P C Henderson no será responsable de manera contractual, extracontractual o de cualquier índole de costes, gastos, pérdidas o daños personales o materiales, incluyendo pérdidas devenidas o pérdidas de beneficios, resultantes directa o indirectamente de defecto o incumplimiento de la garantía alguno.

La garantía anterior se aplica a la gama de productos para puertas correderas y plegables de P C Henderson. Los productos automatizados, por su parte, cuentan con una garantía de 2 años.

Los accesorios vendidos por P C Henderson no están cubiertos por la presente garantía.

### Cómo proceder

Si desea realizar una reclamación conforme a la presente garantía, por favor, póngase en contacto con P C Henderson llamando al +44 (0) 191 377 7345. Al realizar dicha reclamación deberá facilitar su comprobante de compra. Además, toda reclamación deberá efectuarse en un periodo de 2 meses tras observar el defecto en el producto de P C Henderson.

